Ficha de la empresa

Al 30 de septiembre de 2026

IDENTIFICACIÓN

Dato	Valor
Razón social	Comercial Puerto Claro SpA
RUT	XX.XXX.XXX-X
Giro	Venta al por menor de artículos para el hogar
Domicilio	Avenida Los Canelos 1450, comuna de Rancagua
En operación desde	2014
Socio administrador	Andrés Valdivia, gerente general y socio administrador
Canales de venta	local de venta, tienda web, despacho propio a domicilio
Tienda web	tienda.puertoclaro.example
Correo de contacto publicado	contacto@puertoclaro.example
Ingresos por ventas del año 2025	14.200 UF, sin IVA (estado de resultados)

DOTACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026: 18 PERSONAS

Área	Cargo	Personas	Nombre
Gerencia	Gerente general	1	Andrés Valdivia
Administración	Encargada de administración y personal	1	Verónica Lillo
Administración	Asistente contable	1	
Ventas	Vendedor de local	6	
Tienda web	Encargada de tienda web y atención	1	Daniela Rojas
Tienda web	Ejecutivo de atención	1	
Bodega	Bodeguero	3	
Despacho	Repartidor	3	
Marketing	Encargado de marketing (media jornada)	1	Felipe Contreras

BASES DE DATOS CON DATOS DE PERSONAS

DOCUMENTO FICTICIO DE PRACTICA

Base	Registros	Quién decide su uso	Dónde está
Clientes registrados en la tienda web	6.840	Puerto Claro	Plataforma de la tienda web
Clientes con cuenta corriente (compra a 30 días)	142	Puerto Claro	Planilla de administración
Lista de envío de ofertas por correo	5.210	Puerto Claro	Servicio de envío masivo
Personal y remuneraciones	18	Puerto Claro	Planilla de administración y empresa de remuneraciones
Postulantes a cargos (currículums recibidos por correo)	214	Puerto Claro	Carpeta compartida de administración
Marcas del reloj control con huella	18	Puerto Claro	Reloj y servicio del proveedor
Ubicación de los repartidores	3	Puerto Claro	Aplicación de reparto
Grabaciones de cámaras	Grabación continua	Puerto Claro	Grabador en la oficina

Ficha preparada por la administración para el curso. Los nombres de los proveedores están en el documento E04.

DOCUMENTO FICTICIO DE PRÁCTICA